

特定処遇改善加算算定に係る「見える化要件」について

社会福祉法人高水福祉会

「福祉・介護職員処遇改善加算」「福祉・介護職員特定処遇改善加算」とは

処遇改善加算は、介護職員の処遇向上を目的に、国が定める一定の要件を満たす事業所について介護報酬が加算される仕組みです。また、特定処遇改善加算は福祉・介護職員の定着化を目的に、令和元年10月に創設され、福祉・介護職員の技能・経験・勤続年数等を基準に更なる処遇向上を目指した制度です。

「見える化」要件とは

福祉・介護職員等特定処遇改善加算を取得するためには、以下の3つの要件を全て満たしている必要があります。

- (1) 処遇改善加算Ⅰ～Ⅲのいずれかを取得していること
- (2) 処遇改善加算の職場環境等要件に関し、複数の取り組みを行っていること
- (3) 処遇改善加算に基づく取り組みについて、ホームページ掲載等を通じた見える化を行っていること

これらの要件についての具体的な取り組み内容を「見える化」＝「情報公開制度や法人ホームページを活用する等して、外部から見える形で公開すること」が求められます。

◆ 福祉・介護職員等処遇改善加算・特定処遇改善加算取得状況

処遇改善加算Ⅰ

特定処遇改善加算Ⅰ・特定処遇改善加算Ⅱ

※ なお、各事業所の取得状況は障害福祉サービス等情報検索システムにて公表しております。

職場環境等要件について

区分	内容
入職促進に向けた取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ○法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化 ○他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築 ○職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> ○働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等 ○研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動 ○上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保
両立支援・多様な働き方の推進	<ul style="list-style-type: none"> ○職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備 ○有給休暇が取得しやすい環境の整備 ○業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実 ○障害を有する者でも働きやすい職場環境の構築や勤務シフトの配慮
腰痛を含む心身の健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ○短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施 ○雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施 ○事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備
生産性向上のための業務改善の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ○業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減
やりがい・働きがいの醸成	<ul style="list-style-type: none"> ○ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の支援職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善 ○利用者本位の支援方針など障害福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供 ○支援の好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供