

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年6月10日

事業所名 かすたねっと

保護者等数(児童数)2名 回収数 割合100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1			1	遊び場として活動できる場所が広くあり良いと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				職員の人数が丁度良い。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1			1	本人に合わせた空間になっていて良いと思う。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1			1	きれいで気持ちよく過ごせるように対応していて、本人に合わせた活動をしていて良い。	活動風景など参観日などを設けて、施設内をみて頂く予定を調整中ですが、事前にお話があれば中の見学は出来ます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2				きちんと対応した上で作成されていて良いと思う。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				支援の内容が適切で良いと思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				児童発達支援計画に沿った支援がされていて良いと思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				本人に合わせた活動をしていて良いと思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1		1	その場で関わっていない	交流会等を実施の予定で計画中です
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				分かりやすく説明してもらい良かった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2				分かりやすく支援内容の説明がされていて良い。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか				2	家族支援プログラムという言葉を初めて知ったのでわからない。	ペアレントトレーニングは現在行っていません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				分かりやすく様子を伝えてもらい、発達の様子も理解してもらえているので良い。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				分からない事は聞いてもらったり、アドバイスももらえてありがたい。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2				保護者同士の連携も十分にされていて良いと思う。保護者会にも参加していきたい。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				心配な事は話を聞いてもらえたり、説明も分かりやすくしてくれる。丁寧に対応してくれて良い。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				しっかり対応されていて良い。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				しっかり対応されていて良い。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	1			しっかり対応されていて良い。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1			1	しっかり対応されていて良い。	マニュアルの周知を行いたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1	分からないが訓練が行われているならありがたい。	毎年10月に行い、様子をお便りに載せています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2				すごく楽しみにしている。通所前後はニコニコしていて嬉しそうにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2				すごく満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。